

Datenschutzerklärung

Anonyme Datenerhebung und -verarbeitung

Sie können die Webseiten der Volkswagen Bank besuchen, ohne uns mitzuteilen, wer Sie sind. Wir erfahren nur den Namen Ihres Internet Service Providers, die Webseite, von der aus Sie uns besuchen und die Webseiten, die Sie bei uns besuchen. Diese Informationen werden zu statistischen Zwecken ausgewertet, Sie bleiben als einzelner Benutzer hierbei anonym.

Zur Auswertung und Unterstützung von Online-Werbung verwendet die Volkswagen Bank Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sogenannte „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Diese Website benutzt die IP-Anonymisierung, die Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor kürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag der Volkswagen Bank wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber der Volkswagen Bank zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Weitergehende Informationen zu Google Analytics und Datenschutz finden Sie unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> bzw. unter <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>.

Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Webseite Google Analytics um die IP-Anonymisierung erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

Zur Auswertung und Unterstützung von Online-Marketing-Maßnahmen verwendet die Volkswagen Bank Pixel oder transparente GIF-Dateien. Diese GIF-Dateien werden von unseren Anzeigen-Management-Partnern zur Verfügung gestellt. Mit diesen Dateien kann ein eindeutiges Cookie auf Ihrem Web-Browser erkannt werden, mit dem wir wiederum in Erfahrung bringen können, welche Werbeanzeigen die User auf unsere Website bringen. Das Cookie wurde von uns oder von einem anderen Werbekunden abgelegt. Die mit Cookies, Spotlight- oder Floodlight-Technologie erfassten und gemeinsam genutzten Informationen sind anonym und nicht persönlich identifizierbar. Sie enthalten weder Ihren Namen, noch Ihre Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse.

Sollten Sie das Setzen von diesen Cookies trotzdem nicht wünschen, lesen Sie bitte unsere Anleitung (<https://www.volkswagenbank.de/de/rechtliches/rechtliches/datenschutz/anleitung.html>) um diese Technologie auszuschalten.

Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden nur dann erhoben, wenn Sie uns diese von sich aus, zum Beispiel zur Durchführung einer E-Mail-Anfrage oder einer Umfrage angeben. Diese Daten werden in verschlüsselter Form übertragen, um einen Missbrauch der Daten durch Dritte vorzubeugen. Ihre Daten werden innerhalb der Bundesrepublik Deutschland gespeichert und verarbeitet.

Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten

Die im Rahmen der Webseiten der Volkswagen Bank erhobenen personenbezogenen Daten werden nur zum Zweck der Vertragsabwicklung und der Bearbeitung Ihrer Anfragen genutzt. Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten für Zwecke der Beratung, der Werbung und der Marktforschung nur, wenn Sie ausdrücklich zugestimmt haben.

Soweit die Einwilligungserklärung zu den vorgenannten Zwecken auch die Übermittlung Ihrer Daten an die Gesellschaften des Volkswagen Konzerns oder andere in der Einwilligungserklärung genannte Dritte umfasst, können Ihre Daten an diese weitergegeben werden. Im Übrigen findet keine Weitergabe Ihrer Daten statt. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Wenn Sie Fragen zum Thema "Datenschutzerklärung bei der Volkswagen Bank" haben, erhalten Sie Antworten darauf in unseren FAQs.

Personalisierte Werbung

Wenn Sie zukünftig keine Werbung mehr von uns erhalten möchten, können Sie uns dies unter der unten genannten Adresse mitteilen.

Darüber hinaus können Sie Anfragen und gerne auch Anregungen jederzeit per Brief an folgende Adresse senden:

Volkswagen Bank GmbH
Datenschutzbeauftragter
Gifhorner Straße 57
38112 Braunschweig